Приложение 6

к постановлению администрации

Ханты-Мансийского района

от \_\_\_\_\_\_ 2022 №\_\_\_\_

**Стандарт  
качества муниципальной работы «Организация и проведение официальных спортивных мероприятий»   
(далее - стандарт качества)**

# Раздел I.Муниципальное учреждение, в отношении которого применяется стандарт качества муниципальной услуги (работы)

1. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа Ханты-Мансийского района» (далее – Учреждение).
2. Местонахождение, график работы и реквизиты Учреждения, выполняющего муниципальную работу, приведены в [приложении 1](#sub_101) к настоящему стандарту качеству.

Раздел II.Нормативные правовые акты, регулирующие выполнение муниципальной услуги (выполнение работы)

[Федеральный закон](http://internet.garant.ru/document/redirect/10103955/0) от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»;

[Федеральный закон](http://internet.garant.ru/document/redirect/10164504/0) от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

[Федеральный закон](http://internet.garant.ru/document/redirect/179146/0) от 24.07.1998 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

[Федеральный закон](http://internet.garant.ru/document/redirect/12115118/0) от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

[Федеральный закон](http://internet.garant.ru/document/redirect/12146661/0) от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон об обращениях);

[Федеральный закон](http://internet.garant.ru/document/redirect/12157560/0) от 04.12.2007 №329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»);

[Федеральный закон](http://internet.garant.ru/document/redirect/12148567/0) от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;

[постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/70641034/0) Правительства Российской Федерации от 18.04.2014 № 353 «Об утверждении правил обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований»;

[постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/70887294/0) Правительства Российской Федерации от 06.03.2015 № 202 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов спорта и формы паспорта безопасности объектов спорта»;

постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации [от 28.09.2020 № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20](http://internet.garant.ru/document/redirect/12176080/0) «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

постановление администрации Ханты-Мансийского района от 06.07.2020 № 167 «Об установлении Порядка утверждения положений (регламентов) об официальных физкультурных мероприятиях и спортивных соревнованиях муниципального образования Ханты-Мансийский район, требований по содержанию этих положений (регламентов)»;

[Устав](http://internet.garant.ru/document/redirect/30712025/0) Ханты-Мансийского района;

настоящий стандарт качества и иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения в установленной сфере деятельности Учреждения.

Раздел III. Порядок получения доступа к муниципальной услуги (выполнения работы), доступности и качеству муниципальной услуги (работы)

1. Потребителями муниципальной работы являются физические лица (граждане Российской Федерации). От имени потребителя услуги вправе выступать его представитель, действующий в силу закона или наделения в порядке, установленном законом.
2. Возраст потребителя муниципальной работы: в соответствии с Положением об официальном спортивном мероприятии муниципального образования Ханты-Мансийский район, утвержденном Учреждением.
3. Получение доступа к муниципальной работе: общедоступная.
4. Муниципальная работа оказывается в отношении неограниченного количества потребителей, в том числе на условиях участия конкретного потребителя индивидуально или коллективно (по желанию) на основе заявки.
5. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для выполнения муниципальной работы и (или) в выполнении муниципальной работы: в соответствии с Положением об официальном спортивном мероприятии муниципального образования Ханты-Мансийский район, утвержденном Учреждением.
6. Показателем объема муниципальной работы является количество привлеченных лиц.

Раздел IV.Требования к порядку оказания услуги (выполнения работы), доступности и качеству муниципальной услуги (работы)

1. Учреждение выполняет муниципальную работу в соответствии с компетенцией, правами, обязанностями и ответственностью, предусмотренными Федеральным законом «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами в установленной сфере деятельности, Уставом Учреждения, Положением об официальном спортивном мероприятии муниципального образования Ханты-Мансийский район (далее – Положение).
2. Формы (условия) оказания муниципальной работы: очные.
3. Содержание оказываемой муниципальной работы по выбору потребителя:

определяется в соответствии с единым Планом физкультурных мероприятий и спортивных соревнований муниципального образования Ханты-Мансийский район, утвержденного распоряжением администрации Ханты-Мансийского района (далее – Единый план района) и Положением.

1. Муниципальная работа выполняется бесплатно.
2. Требования к качеству выполнения работы определяются в соответствии Федеральным законом «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами в установленной сфере деятельности, Положением, с учетом следующих условий:

1) наличия документов Учреждения:

единый календарный план физкультурно-массовых и спортивных мероприятий, утвержденный приказом Учреждения на календарный год и их включение в Единый план района;

итоговые протоколы о проведенном спортивном соревновании;

2) обеспечение в соответствии с утвержденными Правилами вида спорта, включенного в программу спортивного соревнования, судейства и награждения;

3) обеспечение медицинского сопровождения спортивного мероприятия в объеме, предусмотренном законом и Положением.

1. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, включая места для заполнения заявлений, к информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

1) Учреждение размещается в специально оборудованных зданиях и помещениях, доступных для населения;

2) содержание территории спортивных сооружений должно обеспечивать свободный проезд (подъезд) технических средств специальных служб;

3) при предоставлении муниципальной услуги спортивные сооружения, а также территория вокруг них, должны иметь рабочее, дежурное и аварийное освещение, выходы для эвакуации;

4) каждый объект, находящийся в оперативном управлении Учреждения, должен быть оснащен специальным оборудованием, инвентарем и аппаратурой, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, нормативных документов;

5) по размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, безопасности труда и должны быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество выполняемой работы (в том числе повышенной температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, загрязненности, шума, вибрации);

6) наполняемость помещений должна соответствовать единовременной пропускной способности спортивного сооружения;

7) помещение должно соответствовать требованиям к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов;

8) информационные стенды размещаются на видном, доступном месте в любом из форматов: настенных стендах, напольных или настольных стойках, призваны обеспечить потребителей исчерпывающей информацией. Стенды должны быть оформлены в едином стиле, надписи сделаны черным шрифтом на белом фоне.

9) оформление визуальной, текстовой и мультимедийной информации о муниципальной услуге должно соответствовать оптимальному зрительному и слуховому восприятию этой информации потребителями;

10) иные требования, которые определяются и обеспечиваются в соответствиифедеральным законом, федеральным стандартом и иными нормативными правовыми актами в установленной сфере деятельности Учреждения, и (или) потребностями физического лица, в интересах которого осуществляется деятельность Учреждения.

1. Требования к кадровому обеспечению Учреждения: работники должны иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей в установленной сфере деятельности Учреждения.

# Раздел V. Осуществление контроля за соблюдением настоящего стандарта качества муниципальной услуги (работы)

1. Контроль за соблюдением муниципальной услуги осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.
2. С целью осуществления внутреннего контроля Учреждение самостоятельно определяет и документально оформляет внутреннюю систему контроля за деятельностью своих подразделений и работников в соответствии с действующим законодательством.
3. Внешний контроль осуществляется в рамках контроля за выполнением муниципального задания муниципальными учреждения, осуществляемого по правилам, предусмотренным постановлением администрации Ханты-Мансийского района, а также при предоставлении Учреждением учредителю ежегодного отчета о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств, отчета о результатах самообследования.
4. Контроль за предоставлением муниципальной услуги со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется путем направления в адрес администрации Ханты-Мансийского района предложений, жалоб и иных обращений.

# Раздел VI.Ответственность за нарушение требований настоящего стандарта качества муниципальной услуги (работы)

1. Руководитель Учреждения привлекается к ответственности за нарушение требований настоящего стандарта качества в результате проверочных действий уполномоченных органов по результатам установления имевшего место факта нарушения требований настоящего стандарта качества.
2. Меры ответственности за нарушение требований настоящего стандарта качества к сотрудникам Учреждения применяются руководителем в соответствии с действующим законодательством и локальными актами Учреждения, должностной инструкцией.
3. Меры ответственности за нарушение требований настоящего стандарта качества устанавливаются с учетом норм федерального законодательства, законодательства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, муниципальных правовых актов Ханты-Мансийского района.

# Раздел VII. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги (работы)

1. Обжаловать нарушение требований настоящего стандарта качества вправе любое лицо, являющееся получателем услуги, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и настоящим стандартом качества.
2. Лицо, обратившееся с жалобой на нарушение требований настоящего стандарта качества (далее – жалоба заявителя), вправе обжаловать нарушение настоящего стандарта качества следующими способами:

в виде жалобы на нарушение требований настоящего стандарта качества руководителю Учреждения;

в виде жалобы на нарушение требований настоящего стандарта качества в администрацию Ханты-Мансийского района (далее – администрация).

1. Жалоба на нарушение требований настоящего стандарта качества руководителю Учреждения, в администрацию не является обязательной и используется как иной способ защиты прав и законных интересов потребителя.
2. Жалоба заявителя на нарушение требований настоящего стандарта качества регистрируется Учреждением в течение 1 рабочего дня с момента ее поступления. Рекомендательная форма жалобы предусмотрена приложением 2 к настоящему стандарту качества.
3. Учреждение рассматривает жалобу заявителя и дает письменный ответ в срок 10 рабочих дней со дня регистрации жалобы, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом об обращениях.
4. Руководитель Учреждения обязан:

1) организовать проведение проверки на предмет установления наличия либо отсутствия фактов нарушения требований настоящего стандарта качества, обозначенных в жалобе заявителя, сотрудниками при обеспечении объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения жалобы;

2) в качестве мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов, в том числе устранять выявленные нарушения, применять меры ответственности к сотрудникам, допустившим нарушения требований настоящего стандарта качества, в соответствии с разделом VI настоящего стандарта качества;

3) при подготовке ответа на жалобу заявителя, в том числе указать:

информацию о принятых мерах - в случае установления факта нарушения настоящего стандарта качества;

основания, предусмотренные законом - в случае отказа в удовлетворении жалобы заявителя.

1. Заявитель в любое время до принятия решения по жалобе вправе отозвать свою жалобу или обратиться в суд в порядке, предусмотренном федеральным законом.

Приложение 1  
к стандарту качества «Организация и проведение

официальных спортивных мероприятий»

Таблица

# Муниципальное учреждение, предоставляющее муниципальную услугу

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N  п/п | Наименование | Местонахождение | График работы | Телефон,  официальный сайт, адрес электронной почты |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Муниципальное  автономное  учреждение дополнительного образования  «Спортивная  школа Ханты-Мансийского района» | 628520, Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Ханты-Мансийский район, п. Горноправдинск, ул. Петелина 2 «Б». | понедельник с 09.00 до 18.00 часов,  вторник - пятница с 09.00 до 17.00 часов,  перерыв на обед с 13.00 до 14.00 часов,  выходные дни - суббота, воскресенье. | Приемная:  тел. 8 (3467) 33-91-81, [dush@hmrn.ru](mailto:dush@hmrn.ru),  <http://sport-hmrn.ru> |

Приложение 2  
к стандарту качества «Организация и проведение

официальных спортивных мероприятий»

Рекомендательная форма

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО руководителя учреждения, оказывающего услугу)

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО (при наличии) лица, обратившего с жалобой)

# Жалоба на нарушение требований стандарта качества

# муниципальной услуги (работы)

Я,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(ФИО лица, обратившегося с жалобой)

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(индекс, город, улица, дом, квартира)

подаю жалобу от имени\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(своего или ФИО лица, которого представляет лицо, обратившееся с жалобой)

на нарушение стандарта качества муниципальной услуги \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

допущенное\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование учреждения, допустившей нарушение стандарта)

в части следующих требований:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(описание нарушения, доводы, в т.ч. участники, место, дата и время фиксации нарушения)

Копии имеющихся документов прилагаю к жалобе \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (да/нет).

Достоверность представленных мною сведений подтверждаю.

Полномочия представителя заявителя подтверждаются следующими документами:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |
|  |  | подпись |  |
| контактный телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |
|  |  | дата |  |